

# Heyber Molano Sierra



3168281277



HEYBER@ME.COM



BOGOTÁ, COLOMBIA



BEHANCE.COM/PEGACHENTO

## PERFIL PROFESIONAL

EGRESADO DE GESTIÓN DE INDUSTRIAS CREATIVAS EN LCI BOGOTÁ. ME GUSTA COMUNICAR HISTORIAS E IDEAS A TRAVÉS DE LA ILUSTRACIÓN, TEXTOS CREATIVOS E INFOGRAFÍAS. CON ESTUDIOS EN GESTIÓN DE PROYECTOS, MODELOS DE NEGOCIO, DISEÑO UX Y UI, E INVESTIGACIÓN CUALITATIVA Y CUANTITATIVA.

APARTE DE DIBUJAR, MIS OTRAS HABILIDADES SON: REDACCIÓN DE TEXTOS, ESCRITURA, ILUSTRACIÓN DIGITAL Y SERVICIO AL CLIENTE. TAMBIÉN ME HE DESEMPEÑADO EN EL CAMPO ADMINISTRATIVO MEDIANTE LABORES DESEMPEÑADAS EN EL MANEJO DE NÓMINA Y COMPRA DE INSUMOS.



## EXPERIENCIA

### INVERSIONES RAHMAN (AGO 2019 - SEP 2019) CONTRATO DE PRACTICANTE DE COPY

- ELABORACIÓN DE TEXTOS CREATIVOS PARA CAMPAÑAS POLÍTICAS, LAS REDES SOCIALES DE INVERSIONES RAHMAN Y LA COMPAÑÍA DE MICROMOVILIDAD 11:11
- ELABORACIÓN DE PIEZAS GRÁFICAS Y AUDIOVISUALES PARA CAMPAÑAS POLÍTICAS Y LA EMPRESA DE MICROMOVILIDAD 11:11
- ELABORACIÓN DE PLANTILLAS DE CORONOGRAMA PARA CAMPAÑAS POLÍTICAS

### M SIERRA FERRETEROS (SEP 2015 - JUL 2016) ASISTENTE ADMINISTRATIVO

- ELABORACIÓN DEL BALANCE DIARIO DE LOS INGRESOS DEVENGADOS POR CONCEPTO DE VENTAS.
- ENCARGADO DE MANEJAR EL INVENTARIO DE PRODUCTOS.
- MANEJO DE LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON NÓMINA

### TELEPERFORMANCE COLOMBIA S.A.S. (SEP 2014 - FEB 2015) ASESOR DE SERVICIOS

- ASISTENCIA TÉCNICA A DISTANCIA EN RELACIÓN CON SERVICIOS DE INTERNET Y TELEFONÍA A CLIENTES ANGLOPARLANTES ASOCIADOS A LA COMPAÑÍA AMERICANA COMCAST MEDIANTE LLAMADAS TELEFÓNICAS.
- VENTAS POR TELÉFONO A CLIENTES ANGLOPARLANTES (CALL CENTER)
- GESTIÓN DE FACTURAS RELACIONADAS CON CLIENTES RESIDENCIALES.
- MANEJO Y SUMINISTRO DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LOS SERVICIOS DE INTERNET Y TELEFONÍA

## FORMACIÓN ACADÉMICA



### LASALLE COLLEGE (LCI) - BOGOTÁ

ESTUDIANTE DE GESTIÓN DE INDUSTRIAS CREATIVAS  
2017 - 2019



### UNIVERSIDAD DE LOS ANDES

CUATRO SEMESTRE DE MAESTRÍA EN POLÍTICAS PÚBLICAS  
2011 - 2013



### UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
2003 - 2009

## OTROS LOGROS ACADÉMICOS

### CENTRO COLOMBO AMERICANO

FORMACIÓN EN INGLÉS (2007)

### INSTITUTO TÉCNICO CENTRAL "LA SALLE"

BACHILLER TÉCNICO CON ESPECIALIDAD EN DIBUJO TÉCNICO (2002)

## CONOCIMIENTOS INFORMÁTICOS



## IDIOMAS

	NATIVO	★★★★★★
	PROFESIONAL	★★★★★
	BÁSICO	★★★
	BÁSICO	★