

## **Résumé des compétences**

---

- **2 ans d'expérience en tant qu'agent de service à la clientèle au sein d'entreprises de grandes envergures : Muffin plus, Provigo, Kin market**
- **Maitrise parfaite d'Excel, Word, Powerpoint**
- **Maitrise en Commerciale et gestion, Baccalauréat au Lycée Sacré-Cœur (Kinshasa), Mention bien**
- **A l'aise à gérer une caisse, un UsScan**
- **Français professionnel**
- **Résistance au stress, facilité d'adaptation, capable de travailler en équipe**

## **Etudes ou expériences professionnelles**

---

2016-2019 Secondaire et baccalauréat spécialité **Commerciale et gestion**

**Au lycée Sacré-Cœur (Kinshasa)- Mention bien**

Stage de 2 mois à la banque **RAWBANK**(Kinshasa) pour mon projet de fin d'année

2018-2019 formation en informatique spécialisée en **Word, Excel et Powerpoint**

2018-2019 **service à la clientèle** chez Kin market a Kinshasa

2019-2020 **serveuse** planet kebab

06/2020 **service à la clientèle** Muffin plus

### **Période**

### **Nom du post/ formation**

### **Etablissement**

---

2018-2019 Service à la clientèle

Kin marché

2019-2020 Serveuse

Planet kebab

Juin 2020 Service à la clientèle

Muffin plus

## **Accomplissements**

---

- **Accueillir les clients**

Je pouvais accueillir plus de 100 clients par jour car être au service ce n'est pas tout le temps la joie

- *Emballer les marchandises*
- *Répondre aux préoccupations des clients*

*Gérer les clients à problème et faire face à des situations stressantes*

- *Prendre les commandes*

*Je pouvais répondre présente à prendre des commandes tant à livrer que sur place d'environ 300 par jour et garder le sourire parce que j'aime mon travail*

- *Assurer la propreté*
- *Mettre les clients à l'aise*

*J'ai cette facilité de communiquer, d'entamer une conversation avec les gens pour leur permettre d'être à l'aise*

## *Passe-temps*

---

*J'aime voyager, découvrir des nouvelles choses, des nouvelles cultures, faire des nouvelles rencontres et profiter de la vie*