**BIANCA ROBERTS**





:**Biancaroberts2@hotmail.com**



**:438-765-1620**

**:120 Lafleur LaSalle**

**2018-à maintenant**

**2018-à maintenant**

**Sept 2019-maintenant**

**Obtenu en 2019**

**2018-à maintenant**

**2018-2019**

**Service à la clientèle :**

* Offrir un service à la clientèle exceptionnelle avec l’appui des outils de service à la clientèle courante
* Maintenir une connaissance des avantages et caractéristiques de la marchandise
* Répondre aux questions des clients avec une attitude positive
* Garder une attitude attentive en tout temps

**Vente :**

* Participer à la réalisation des plans de ventes de la boutique
* Soutenir la mise en place des démarques
* Soutenir les ventes en boutiques en analysant l’information sur les ventes

**Présentation visuelle**:

* S’assurer que la présentation des vitrines est créative et permet d’accroître les ventes
* Exécuter adéquatement les lancements saisonniers de la présentation visuelle
* Apporter des idées pour améliorer les directives de présentation visuelle
* Assurer également que les présentations de marchandise respectent l’image de l’entreprise.

CHAMPS DE COMPÉTENCE

* Associé aux ventes -**Urban** **Planet**
* Marchandiseur en boutique **-Urban Planet**
* Assistante coiffeuse **-Moxee**

FORMATION ET DIPLÔME

* Diplôme d’étude secondaire
* Collège Lasalle : Étude en commercialisation de la mode

EXPÉRIENCE PROFESIONNELLE

* Voyagé partout surtout aux états unis

LOISIRES ET ACTIVITÉS

* Capable de parler en français et en Anglais Avancés
* Capable d’écrire en français et en Anglais Avancés

LANGUE PARLÉES ET ÉCRITE

CONNAISSANCE INFORMATIQUE

* Microsoft Office (Word,Powerpoint )
* Photoshop
* Indesign
* illustrator

d