Arlette Katanga Bima

8210, Sherbrooke Est,appt 37

Montréal (Québec) H1L1A9

Tel : (438) 993-9122

Courriel : [harletkat@gmail.com](mailto:harletkat@gmail.com)

Sommaire des compétences

* Connaissances en Marketing et en Multimédia
* Connaissances informatiques : Word, Excel, Powerpoint, Adobe Photoshop,Adobe Dreamweaver, Wampserver, MYSQL,FrontPage, Notepad++, HTML, PHP
* Facilité à s’adapter et travailler en équipe
* Sens des responsabilités,Capable d’accomplir diverses tâches
* Bonnes connaissances dans le service à la clientèle
* Rapide à la saisie au clavier
* Bonnes habiletés mathématiques

Scolarité

**DEC en Conseils En Assurance e t Services Financiers**

Collège Lasalle, Montréal/ Canada

**Brevet De Technicien Supérieur en Marketing et Multimédia** 2014

Centre Sectoriel de Formation en Télécommunication Tunis/Tunisie

**Diplôme D’études Secondaire En Commerciale et Administration** 2010

Complexe Scolaire IMANI/Mgr Nsolotshy Lubumbashi/RD.CONGO

Expériences Professionnelles

**Conseillère en Vente** Mai 2015 – Novembre 2016

1ère Avenue Joseph Ribkoff, Montréal/QC

* Prendre contact avec le client
* Analyse des besoins et conseils adaptés
* Prendre commande des marchandises

**Assistante en Webmarketing Décembre 2013-Mars 2014** (Stage, Projet de Fin de Formation)

DEVCLIC, Tunis/Tunisie

* Développer un site web professionnel de vente de vêtements
* Visiter différentes boutiques et les adapter au site internet
* Utiliser le CMS Prestashop
* Sens du travail perfectionniste

**Assistante En Multimédia** Avril 2013 – Juillet 2013 (Stage)

DEVCLIC, Tunis/Tunisie

* Création des bases de données
* Développer un site web dynamique
* Etre pointilleux dans le travail
* Service à la clientèle pour des besoins de modification d’images

**Assistante en Infographie** Septembre 2012 - Décembre 2012 (Stage)

DEVCLIC, Tunis/Tunisie

* Développer la créativité
* Concevoir une maquette web avec l’outil Photoshop
* Comprendre la politique de Marketing
* Comment aborder le client et comprendre ses besoins

**Vendeuse** Janvier 2011-Septembre 2011

Shopping Mak&Fils, Kinshasa /République Démocratique du Congo

**LOISIRS**

Natation, photographie, Beauté ,Cuisine