Coordonnées

km 22 route el jadida
0617928424 (Mobile)
benzekriyoussef25@gmail.com

www.linkedin.com/in/youssef-benzekri-14639b84 (LinkedIn)
benzekriyoussef25.wixsite.com/salconst (Company)

Principales compétences

Management
Comptabilité
Finance

Languages

Espagnol (Limited Working)
Anglais (Professional Working)
Français (Professional Working)

Certifications

Certification Disaster Resilience in Asia

Arbitrator Certificate Moot Shanghai By East China University of political science and law & Shanghai University of political science and law

Certification digital Banks Summit 2021

formations internes diverses canal+ et service client

Flinders University College of Business Gouvernement and law: 2021 Arab - Australian international businesses and corporate law conference

Honors-Awards

meilleur prestation lors dutournoi association club sportive banque centrale populaire

participation à des cérémonies pour passage de grade aikido

médaille reçu pour deuxième position

Youssef Benzekri

Certification chez 华东政法大学&University of Flinders & Shanghai University of political science and law international trade
Casablanca

Résumé

Diplômé en hôtellerie je suis une personne représentante un handicap auditif et appareillé et une raidieur musculaire de naissance et aussi un accident de la route avec mes parents c'est-à-dire je boite et à la recherche de bonnes opportunités ouvert à tout les secteurs Responsable, ambitieux, aime à se dépasser, sportif, bon vivant, polyvalent, maîtrisant les outils informatiques(Excel, world, Pdf) et des logiciels de la gestion hôtelière durant mes stages dans ce secteur et aussi de la comptabilité durant l'exercice de mes fonctions , formation en techniques bancaires durant ma formation au collège Lasalle, formation en commerce international au sein de la banque auquel j'ai exercé pendant pratiquement 3ans, plusieurs débat et thématique et Travaux dirigé au collège lasalle concernant l'hôtellerie internationale, la gestion en entreprise, les ressources humaines, droit hôtelier et international, marketing et commerce (yield management, benchmarking, analyse commercial et marketing)
Expérience en centre d'appel avec des formations enrichissantes les techniques commerciales et de plusieurs formations à ce sujet
Motivé et ouvert à tout les secteurs je suis organisé et rigoureux ayant les valeurs d'un sportif esprit de challenge et compétiteur toujours à la quête de Nouveau l'échec ne me fait pas peur

Expérience

ICC Arbitration
Counsellor
décembre 2020 - Present (8 mois)
Royaume-Uni

Profil approuvé en tant que conseiller auprès de la Chambre international Arbitration United Kingdom me permettant de participer à des séminaires et séances de formations et actualités en tant que représentant du Maroc et de pouvoir accroître mes connaissances au droit international plus précisément les contrats et étude de cas

SALCONST SARL

Commercial Account Manager

août 2007 - Present (14 ans)

Casablanca, Casablanca-Settat, Maroc

Projet immobilier créé en 2007 par mon père vente de lots de villa je suis en charge des publications avec les différents site d'annonce afin de promouvoir et la conquete des clients potentiels à travers ces sites et assistance à des séminaires afin de faire évoluer la société à la quête de Nouveau poste afin d'enrichir mon bagage professionnel projet ambitieux pour le futur

Jamain Baco

Business Analyst research Saling and finance and piloting at Jamain Baco propreté en formation

avril 2021 - juillet 2021 (4 mois)

Casablanca, Casablanca-Settat, Maroc

analyse la totalité des éléments administratifs d'une consultation ou d'un appel d'offre

détermine le contexte de l'appel d'offre (surface, revêtement, encombrement…)

cherche et récolte les informations techniques nécessaires aux dossiers de réponses auprès des différents services

contribue et pilote à la définition de l’approche technique et au dimensionnement quantitatif des composants de l’offre (rh, machines, produits,..)

propose des solutions techniques compatibles avec les objectifs client (coûts, qualité)

étudie et détermine un chiffre d'affaires potentiel et assure un suivi centralisé et personnalisé des offres

présente, explique et défend son prix aussi bien en interne qu’auprès des clients concernés

Majorel

Chargé de clientèle Orange

octobre 2020 - novembre 2020 (2 mois)

Casablanca, Casablanca-Settat, Maroc

gestion réclamation et anomalie de l'activité Orange (facturation)avec un rebond commercial

compétences acquises

gestion de stress et conflit client en insatisfaction maîtrise des technique de vente et benchmarking utilisation

SONCAS et AIDA pour déterminer les profils clients

telexcel
Conseiller ventes Eni gaz et électricité démarrage activité
août 2020 - octobre 2020 (3 mois)
Casablanca - Settat, Maroc

Vente et prospection du gaz destiné aux professionnels pour le compte de la société Eni en utilisant les techniques de ventes et de marketing SONCAS et AIDA afin d'avoir un argumentaire et de pouvoir connaître les attitudes clients,benchmarker par rapport aux autres concurrents (GRDF, ENGIE, Alterna, Discount.....)
Connaître les politiques tarifaires par rapport aux autres entreprises c'est à dire la politique yield et revenu management de chaque concurent
Compétences acquises :yield management, benchmarking

telexcel
Télé-marketer collecte de don au profit d' associations françaises fundraising
août 2020 - septembre 2020 (2 mois)
Casablanca-Settat, Maroc

Prospection téléphonique afin d'avoir des promesses de don au profit d' associations françaises comme notament médecins au monde nous agissons plus précisément à la crise du Covid19 surtout les personnes sans domiciles, santé de la femme (assistance psychologique), aide aux personnes à risques (drogués, prostitution, santé environnementale, missions à l'étranger

Comdata Maroc
Conseiller ventes
juillet 2020 - août 2020 (2 mois)
Casablanca - Settat, Maroc

Vente et prospection du gaz destiné aux professionnels pour le compte de la société Eni en utilisant les techniques de ventes et de marketing SONCAS et AIDA afin d'avoir un argumentaire et de pouvoir connaître les attitudes clients,benchmarker par rapport aux autres concurrents (GRDF, ENGIE, Alterna, Discount.....)
Connaître les politiques tarifaires par rapport aux autres entreprises c'est à dire la politique yield et revenu management de chaque concurent
Compétences acquises :yield management, benchmarking

INTELCIA
gestions réclamations clients Go Sport

juin 2020 - juillet 2020 (2 mois)
Casablanca - Settat, Maroc

Activité Go Sport suivi commande, Service après vente

Operation Global Services - OGS - Groupe BMCE BANK

chargé de pilotage SLa et reclamation division assistance reseau et client

janvier 2019 - octobre 2019 (10 mois)
bouskoura

ma mission en tant que chargé de pilotage consistait à gérer les suspens au niveau des credits documentaires et remises documentaires assurant un suivi de la phase de saisie jusqu'à la validation aboutissant à un rapport à la fin de chaque mois qui sera transmis à la direction générale par mon N+1 et ma N +2

par rapport au volet réclamation je m'occupais des suspens tickets SDM de toutes les opérations à l'étranger (credoc,remdoc,transfert émis et reçu)au niveau du CSm assurant le lien entre BMCE OGS et la bmce capital

compétence acquises:

management et gestion d'équipe,gestion de risque et commerce international

BMCE Bank Of Africa

Agent back office

janvier 2017 - janvier 2019 (2 ans 1 mois)
bouskoura

période de formation me permettant d'acquérir les compétences lié à ma fonction cité ci-dessus

INTELCIA

Conseiller commercial

mars 2016 - décembre 2016 (10 mois)
Préfecture de Casablanca, Morocco

gestion réclamation et anomalie de l'activité SFR (facturation)avec un rebond commercial

compétences acquises

gestion de stress et conflit client en insatisfaction maîtrise des technique de vente et benchmarking utilisation

SONCAS et AIDA pour déterminer les profils clients

Acticall Sitel France

Conseiller commercial

octobre 2015 - février 2016 (5 mois)

Préfecture de Casablanca, Morocco

renouvellement des cartes Tnt Sat et gestion des flux D'activation concernant canal+et canal sat via les fournisseurs internet d'accès avec des codes promos , commercial

compétences acquises:

assistance,force de vente et commercial ,maîtrise des techniques de ventes et gestion du stress

call user

teleconseiller prise de rdv cuisine équipée

juillet 2015 - août 2015 (2 mois)

Préfecture de Casablanca, Morocco

prospection client francais concernant l'installation de nouvelles cuisine de haut de gamme B toC

compétences acquises:

agressivité commerciale ,gestion du stress,traitements objections

somicall

teleconseiller prise de rdv somicall

novembre 2014 - juin 2015 (8 mois)

Préfecture de Casablanca, Morocco

prospection des client francais pour le compte d'edf gaz de france et erdf B to C

compétences acquises:

agressivité commerciale,réactivité et traitement objection client

Cabinet comptabilité Cassap

Agent comptable

avril 2012 - septembre 2014 (2 ans 6 mois)

Préfecture de Casablanca, Morocco

élaboration des bilans CPC et Bilan, assistance des clients du cabinet à mieux gérer leurs finances et comptabilité,créations de sociétés avec leurs différentes formes

compétences acquises

connaissance des écritures comptables en utilisant le plan comptable

Novotel Hotels

Debiteurs et trésoreries service financier

janvier 2011 - février 2011 (2 mois)

Préfecture de Casablanca, Morocco

stage d'observation et pratique ma tâche consistait à gérer les débiteurs et suivi des.procédures mises.en vigeur concernant les recouvrements avec les corporates en se fiant au tableau de.bord.du système délai à respecter Aboutissant à un rapport de stage

Concernant la gestion trésorerie ma tâche consistait à gere les cash flue de l'hôtel (entrant et sortant) devise en respectant l'office de change

ibis, ibis Styles, ibis budget

Agent de réservation et receptioniste

juin 2010 - août 2010 (3 mois)

Préfecture de Casablanca, Morocco

gestion des réclamations clients par front et back acceuil des arrivées et départ ,coordonnée les activités de l'unité hôtelière aboutissant à un rapport.de stage

compétences acquises

gestion réclamation,aisance relationnelle ,gestion des insatisfactions clients

Hotel saisons

Réceptionniste et valet de chambre

juillet 2009 - août 2009 (2 mois)

Préfecture de Casablanca, Morocco

premier stage ma permis d'observer le monde de l'hôtellerie professionnel aboutissant à un rapport de stage

---

Formation

Collège LaSalle - Maroc

gestion Hôtelière , Administration / gestion d"hôtel / motel · (2008 - 2011)

华东政法大学

Certification , Commerce international / commerce · (mars 2021)

Flinders University

Certification, Commerce international / commerce · (avril 2021)

上海政法学院

Certification , Commerce international / commerce · (mars 2021)

Swift

Banque · (novembre 2020)