

#### REPUBLIQUE TUNISIENNE

#### MINISTRE DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET DE L'EMPLOI

## Collège LaSalle



**Projet de Fin de Formation** 

Pour l'obtention du

**Brevet de TechnicienProfessionnel** 

Diplôme de Collège LaSalle International

En

Formalités douanières

Réalisé par : Encadré par :

Med Selim Ferah Mr Chekib jendoubi / kais najeh

2016/2017



#### **Dédicaces**

La rédaction de ce rapport de stage et sa soutenance marquent la fin d'une aventure à plusieurs facettes au niveau de la licence.

Aventure dans le monde des études, qui ne devrait pas en rester là, aventure humaine, aventure familiale.

Différentes personnes m'ont accompagné tout au long de ce parcours et je tiens ici à les remercier :

Je dédie ce travail qui n'aura jamais pu voir le jour sans le soutien indéfectible et sans limite de mes chers parents :

Ma mère, qui a œuvré pour ma réussite, de par son amour, son soutien, tous les sacrifices consentis et ses précieux conseils, pour toute son assistance et sa présence dans ma vie, reçois à travers ce travail aussi modeste soit-il, l'expression de mes sentiments et de mon éternelle gratitude.

Mon père, qui peut en être fier et trouver ici le résultat de longues années de sacrifices et de privations pour m'aider à avancer dans la vie. Puisse Dieu faire en sorte que ce travail porte son fruit; Merci pour les valeurs nobles, l'éducation et le soutient permanent venu de toi.

Mes sœurs qui n'ont cessé d'être pour moi des exemples de persévérance, de courage et de générosité.

A tous mes amis en souvenir des plus beaux instants qu'on a passés ensemble , Pour leur sincère amitié et confiance, et à qui je dois ma reconnaissance et mon attachement.



#### Remerciements

Je tiens à remercier Mon Dieu tout pour m'avoir accordé vie, santé et paix de l'esprit sans quoi je n'aurai pu achever ce travail.

Au terme de ce travail je tiens à remercier :

Mon encadrant : MrKaisNajeh

Toutes mes profondes reconnaissances pour tous les efforts fournis et la vaillance que vous m'avez accordez pour le bon déroulement de ce travail ainsi que tous mes remerciements pour ses conseils et le temps qu'il m'a consacré.

Mon encadrant professionnel Monsieur Chekibjendoubi

Pour tout le temps qu'il m'a consacré, ses directives précieuses et pour la qualité de son suivi durant toute la période de mon stage.

A tous les membres du Personnel de la SNDP qui ont contribué au bon déroulement et à l'efficacité de mon stage.

Je profite aussi de cette occasion pour exprimer mes plus vifs remerciements et profonds respects envers tous les professeurs qui m'ont apporté du soutien durant mes études et envers tous mes amis qui ont été toujours près de m'aider avec leurs encouragements, critiques et conseils.



# **Sommaire**

Introduction générale	1
Chapitre 1 : Présentation de l'entreprise	2
Chapitre 2 : Période de stage	3
Chapitre 3 : bilan personnel	12
Conclusion générale	21
Annexes	22

#### Introduction générale

Au sens strict, le commerce international correspond à l'ensemble des flux de marchandises (biens) entre des espaces économiques de nationalités différentes. Au sens large, le commerce international correspond à l'ensemble des flux de marchandises (biens) et de services entre au moins deux pays.

Les flux de services sont pris en compte dans la mesure où leur part progresse rapidement dans les échanges internationaux (surtout le transport, le tourisme et les services aux entreprises).

Généralement sous l'appellation « commerce international » on trouve tout ce qui concerne l'organisation des échanges entre deux ou plusieurs pays : la logistique internationale, les techniques douanières, les solutions de financement (mode de règlement des opérations internationales), la gestion des risques liés à ce type d'échange (risque de change, fiscal, juridique, politique...).

## Chapitre 1 : Présentation de l'entreprise

## 1. Présentation de la société national de distribution de pétrole

Société Nationale de Distribution des Pétroles AGIL S.A. est une entreprise publique ayant pour mission la commercialisation des produits pétroliers et de leurs dérivés sous le label AGIL. Elle fait partie des grandes entreprises publiques tunisiennes qui, par leur dynamisme et la diversité de leurs activités, soutiennent l'économie nationale et lui assurent une croissance continue. Avec un chiffre d'affaires HT de 1 647 millions de dinars en 2014, AGIL S.A. joue un rôle d'avant-garde sur la voie du progrès et de l'excellence dans laquelle s'est engagée la Tunisie de l'ère nouvelle.

En développant ses activités, AGIL S.A. a fini par occuper la première place parmi les entreprises du secteur, tant par le volume de ses ventes que par l'importance de son chiffre d'affaires et le savoir-faire de ses ressources humaines et s'emploie constamment à consolider cette position en offrant à ses clients la meilleure qualité de produit et de service.

AGIL S.A. est présente partout à travers ses 206 stations-service réparties sur tout le territoire tunisien, ses 54 stations portuaires et ses 6 dépôts aéroportuaires.



## 2. Fiche signalétique

La SNDP est une société anonyme (S.A) qui répond aux règles de la société anonyme dans le droit tunisien

Raison sociale	Société nationale de distribution de pétrole
Statut juridique	Société anonyme
Texte de création	Loi n° 81-1975 en date du
Chiffre d'affaire en 2014	30/12/1975 1647 millions DT HT (2013)
Effectif	1154
Téléphone /fax	71707222/71704333
e-mail	boc@agil.com.tn
Site web	http://www.sndp.com.tn
Norme	Iso 9001 :2008
Matricule fiscal	002264H
Matricule douane	130030A
Registre de commerce	B 19961/1996
Adresse	Avenue Mohamed Ali Akid cité
	olympique 1003 Tunis



## 3. Les dates clés :

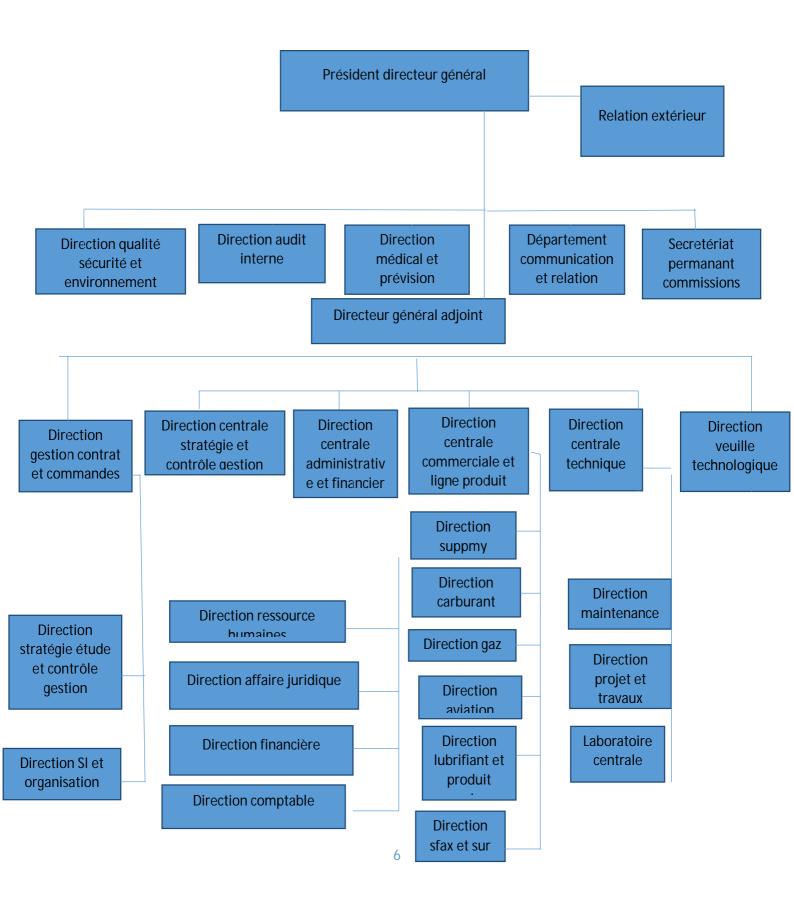
1960	Création de la société internationale AGIP S.A. Tunisie	
	par le groupe italien ENI.	
1963	Acquisition de 50 % du capital de la société AGIP S.A.	
	Tunisie par l'Etat tunisien.	
1975	Achat du reste du capital de la société AGIP S.A. par	
	l'Etat tunisien	
1977	Changement du nom et du statut d'AGIP S.A. pour	
	devenir « la Société Nationale de Distribution des	
	Pétroles ».	
2000	La Société Nationale de Distribution des Pétroles	
	devient une société anonyme.	

## 4. Les activités de l'SNDP:

La SNDP assure la réception, le stockage, le transport, la vente et la commercialisation des carburants, lubrifiant et produits spécialisées

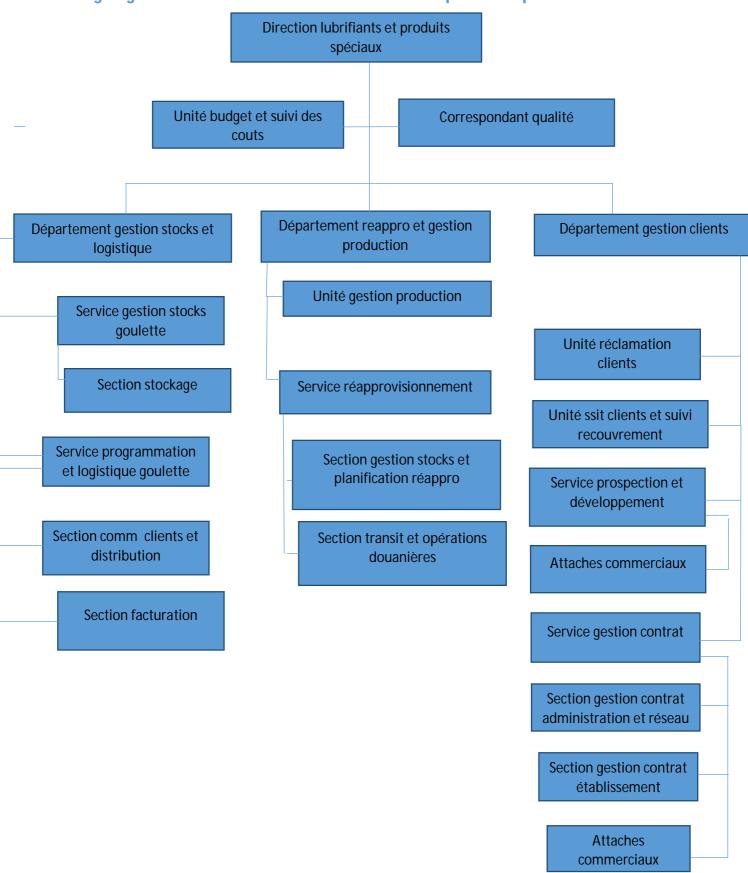


### 5. Organigramme de la SNDP





## Organigramme de la direction des lubrifiants et produits spéciaux





## Chapitre 2 : Période de stage

#### 1. Les taches effectuées

Durant ces deux mois de stage j'ai eu l'opportunité d'observer plusieurs tâches concernant l'opération d'exportation et l'importation de certains marchandises au sein du SNDP à la direction lubrifiants et produits spéciaux (département gestion stocks et logistiques)

En effet les tâches se présentent comme suit :

- Idéegénéral sur les différentes taches de notre fonction.
- Les types des déclarations pour l'import et l'export.
- Dédouanement des marchandises vendus en sous douane.
- visite une agence maritime CTN pour récupérer une plie cartable d'une marchandise importe de l'Italie.
- Payement de stationnement et la manipulation de conteneur importe
   STAM et OMMP au guichet unique rades.
- Payement des droits et taxes au niveau de bureau de douane goulette sud (bureau de rattachement).
- Saisir une déclarationdouanière de types C (miseà la consommation).
- Établir un titre de commerce extérieure facture commerciale avec le montant mentionne dans la facture de l'import.
- Visite au bureau 47 (port de rades).
- Déplombage des conteneurs et visite par le service de douane.
- Etablir une fiche de valeur.
- Timbrage au niveau de l'agence maritime CTN de la marchandise importe de l'Italie sur le navire (ULYSSE) de gênes et obtenir un bon adélivrer.



- Classement au bureau de transit et formalitédouanière des déclarations par type et nomenclature.
- Une tour au magasin pointage des marchandises sous douane sous présence d'un agent de douane affecte à l'entrepôt de la société.
- Assister au bureau de commande et relation clientèles et recevoir les commandes envoyées par les clients.
- Classement d'archive au bureau de commande.

#### 2. métiers observée (un agent de transit)

L'agent de transit est chargé de l'expédition et du suivi de marchandises pour les entreprises de commerce.

#### Missions du métier : Agent de transit

L'agent de transit a un rôle clé pour les sociétés commerciales.

Pour acheminer les marchandises de la sortie des entrepôts jusqu'à leur destination finale, il faut valider un parcours à la fois légal mais aussi tarifaire.

### Rôle de l'agent de transit :

- Étudier le moyen le plus approprié pour le type de marchandise à expédier et en fonction de sa destination finale.
- Gérer les aspects réglementaires relatifs au transport de marchandises dans le monde et à l'import-export.
- Assurer les formalités administratives de rédaction de documents de douane.

Le rapport de stage

Qualités requises pour devenir Agent de transit

L'agent de transit doit être particulièrement rigoureux et méthodique.

Respecter toutes les formalités et conditions réglementaires, souvent

complexes, est en effet indispensable au bon acheminement des produits

finis.

Le commissionnaire de transport doit être réactif et savoir gérer les

imprévus, notamment administratifs.

Agent de transit : carrière / possibilité d'évolution

L'agent de transit acquiert ses responsabilités avec le temps et l'expérience.

Il commence souvent en stage ou en contrat de qualification et doit faire ses

preuves sur le terrain. Sa carrière pourra s'orienter vers des fonctions

commerciales ou des métiers de la douane.

Devenir Agent de transit : formation nécessaire

Il est possible de débuter avec un bac pro en poche. Il s'agit du bac pro

Logistique ou du bac pro Exploitation des transports. La plupart du temps,

un bac + 2 est cependant recommandé et l'évolution sera plus rapide. Il

existe des formations en BTS ou IUT telles que BTS Transport ou DUT

Gestion logistique et transport.

Situation du métier / contexte pour devenir Agent de transit

10



Le métier d'agent de transit est très demandé par les grandes entreprises. Le volume et la rapidité des échanges marchands internationaux sont les raisons de la forte demande pour ce métier.

## 3. l'avantage et les inconvénients de ce métier :

Les avantages du métier	Les Inconvénients du métier
Un métier captivant à fortes responsabilités	Les horaires sont souvent très irréguliers
	Une surcharge de travail récurrente
	<ul> <li>Un fort stress liés aux impératifs des délais de livraison</li> </ul>



## **Chapitre 3: Bilan personnel**

La douane joue un rôle essentiel dans les opérations de commerce international car elle a pour mandat de contrôler l'accès au territoire national des biens et personnes et s'assure de la régularité des échanges extérieurs. Pour bénéficier des facilités offertes par les accords douaniers entre l'UE et d'autres pays et ainsi développer votre présence internationale, mais aussi pour éviter que le transit de votre marchandise soit refusé, vous devez vous conformer à la réglementation douanière, connaître les services douaniers et la procédure de dédouanement.

#### La démarche de dédouanement des marchandises

- **1.** Dédouanez vos marchandises en les présentant au bureau de douane du pays concerné. Elles seront affectées à un régime douanier précis.
- 2. Effectuez la « Mise en douane » et obtenez le dédouanement de vos marchandises : lors que vous importez, effectuez la déclaration sommaire des marchandises tandis que pour vos opérations exportations, les déclarations des marchandises doivent être déposées, dès l'arrivée à destination des marchandises, au bureau des douanes. Attention : si vos marchandises sont affectées à un régime spécial, il est probable que la douane les envoie temporairement dans des magasins et aires de dédouanement.



- **3.** Réalisez la déclaration en douane et obtenez le Document Administratif Unique (DAU). Bien que les formalités douanières soient supprimées aux frontières du l'Union européenne, le DAU est maintenu comme support des déclarations douanières avec les pays tiers.
- **4.** Obtenez la détermination des droits de douane dont vous devrez vous acquitter. Ces droits de douanes sont calculés à partir de la valeur en douane de vos marchandises, l'espèce tarifaire (selon le "système harmonisé de désignation et de codification des marchandises et l'origine de fabrication<sup>1</sup>.

#### Les procédures de paiement international au sein de la société

Le choix du moyen de paiement dans le contrat de vente est d'autant plus important dans les relations commerciales internationales que les risques de non-paiement sont décuplés du fait de l'éloignement des entreprises. Différentes techniques sont à la disposition des entreprises.

Les différents moyens de paiement conventionnels sont:

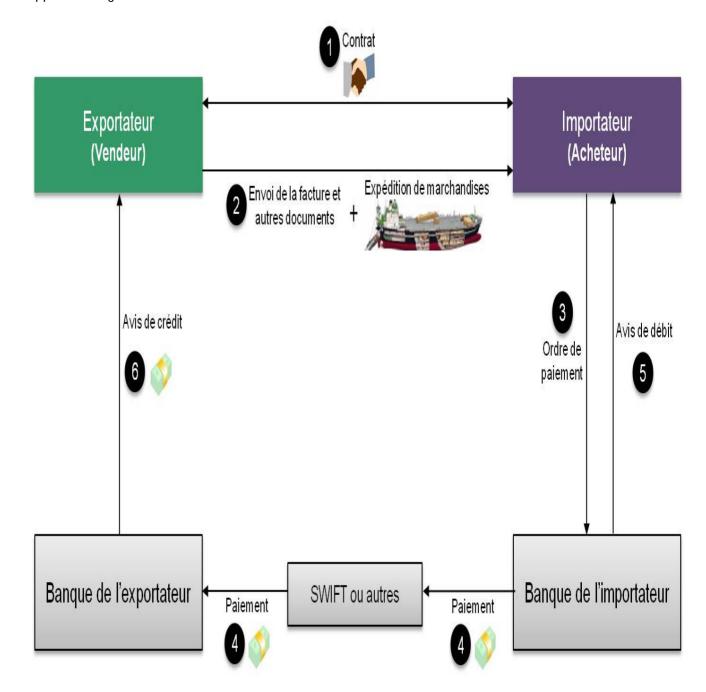
\_

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>https://www.objectif-import-export.fr/fr/export/fiches-export/procedures-douanieres



Le virement bancaire international : le virement SWIFT constitue le moyen le plus rapide et le moins coûteux. Il s'appuie sur le réseau électronique interbancaire SWIFT, par lequel sont reliées plusieurs milliers de banques dans le monde.

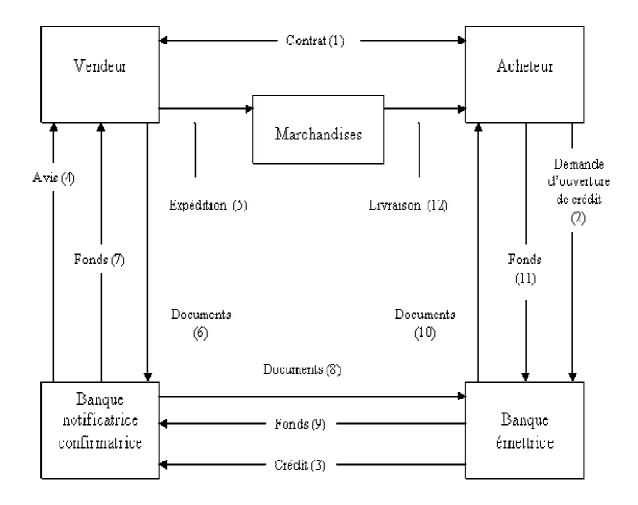




Le crédit documentaire : engagement écrit pris par une banque à la demande de votre acheteur ou de vous-même lorsque vous agissez à l'import, de vous payer ou de payer un montant déterminé contre remise, dans un délai fixé, des



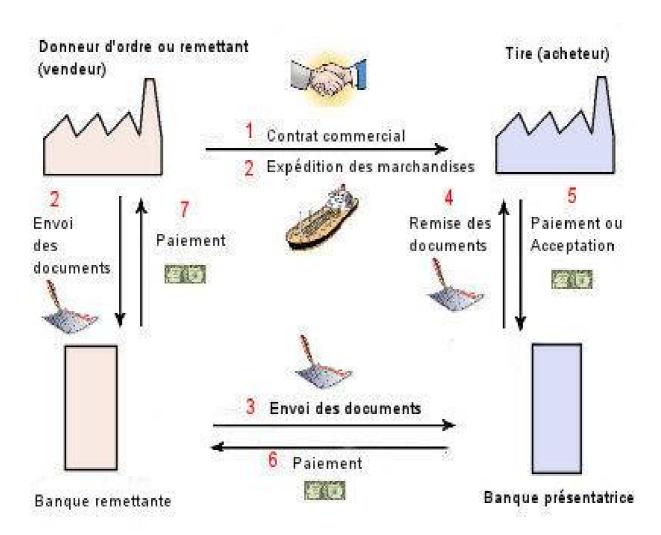
documents conformes prévus dans l'ouverture du crédit documentaire. Cette technique occupe une place importante parmi les paiements internationaux. Il offre la meilleure sécurité et sa mise en œuvre répond à des règles uniformes dans tous les pays - règles précisées dans la brochure N°500 de la Chambre de Commerce Internationale, applicables depuis le 1er janvier 1994.



La remise documentaire : cette technique consiste pour l'exportateur à confier à sa banque les documents commerciaux et financiers, avec mandat, de les faire remettre par une banque à l'acheteur contre paiement comptant ou engagement de payer à une échéance donnée. Même si ce système offre



l'avantage d'être un système simple, il ne constitue pas une garantie de paiement et suppose donc une relative confiance envers votre acheteur.



## Les différents types des déclarations douanières

• Déclaration en douane à l'importation



Il existe différentetypes de déclarations pour importer des marchandises telles que l'importation pour la mise en consommation directe ou déclaration C; lors de cette opération le transitaire se présente au bureau de douane muni de son dossier d'importation complet.

#### Ce dossier doit comporter :

- ➤ Un titre de commerce extérieure TCE : c'est un document administratif émisà titre personnels selon le cas d'un produit ; s'il est libre àl'importation, on insiste à un certificat d'importation si non on doit insister à une autorisation d'importation
- ➤ Certificat d'importation : lorsqu'il s'agit des produit libres à l'importation le certificat d'importation doit être domicilie auprès d'une banque. La durée de ce certificat est de 6 mois.
- ➤ Autorisation d'importation : lorsqu'ils'agitdes produits exclus de régime de la liberté d'importation. L'opération en question peut être faite sous couverte d'une autorisation d'importation délivréepar le ministère de commerce
- ➤ **Déclaration CF** : l'adoption de ce régime exige de la part de l'importateur l'obligation de :
  - ✓ Etablir et déposer une demande de privilège fiscal. Le document administratif unique utilise dans le cadre de ce régime se compose de 'exemplaires identiques de point de vue continu mais il se distingue par leur couleur.
- ➤ La déclaration SE : C'est une importation directe sous régime suspensif de produit étranger devant rester à l'état, faisant l'objet d'une entrée temporaire, par exemple :
  - ✓ Introduction d'emballage importes et a réexporter vides ou pleins



- ✓ Admission temporaire de produits pour essai ou expérimentation
- ✓ Admission temporaire pour réparation
- la durée de séjour des marchandises admises sous cette variante d'admission temporaire est fixéeà une année avec la possibilité de prorogations semestrielles subordonnées au maniement d'une redevance au 1/8 du montant du droit et taxes

**La déclaration SA**: Cettedéclaration intitule SA est ainsi définie comme une importation temporaire sous un régime suspensif de produit étrangèresdevant subir un perfectionnement actif (transformation, réparation, montage ...).

- ✓ L'admission temporaire pour transformation est accordés aussi aux entreprises industrielle résidents qui importent des matièrespremières et des produit semi finis pour les transformer en produits compensateurs finis devantêtre exportes.
- Une demande d'admission temporaire est exigée pour chaque importation



## Les types de déclaration; Importation

Nature de la déclaration	Code régime douanier	Désignation
С	401	Mise à la consommation des produits étrangers à la suite d'importation directe avec paiement des droits et taxes
CF	405	Mise à la consommation des produits étrangers à la suite d'importation directe avec bénéfice d'un régime fiscal privilégié
SE	736	Admission temporaire de produits importées de l'étranger et devant rester à l'état
SA	530	Admission temporaire des produits importés directement de l'étranger et devant subir un perfectionnement actif

## • Déclaration en douane à l'exportation

La déclaration EA : elle est le type de déclaration le plus important et le plus fréquent, pour cela le client doit présenter :

- ✓ Une facture définitive.
- ✓ Formulaire EUR1 si le cas s'impose, pour des expéditions vers l'union européenne.
- ✓ Le certificat d'origine.

**La déclaration EP** : c'est une exportation temporaire de produit nationaux devant subir un perfectionnement passif (transformation,réparation ...).



**La Déclaration E :** c'est une exportation en simple sortie de produits nationaux ou nationalises.

## Les types de déclaration; Exportation

Nature de la déclaration	Code régime douanier	Désignation
EA	362	Réexportation de produits compensateurs à la suite d'admission en entrepôt franc de marchandises étrangères ayant subi un perfectionnement actif
EP	270	exportation temporaire de produits nationaux devant subir un perfectionnement passif :transformation, réparation, complément de main d'œuvre
E	150	Exportation en simple sortie de produits nationaux ou nationalisés

20



#### Conclusion générale:

Mon objectif dans ce stage est de réaliser des interventions pratiques qui me permettent d'appliquer mes connaissances scientifiques et techniques et de cerner la réalité de l'entreprise et de réaliser certains travaux et tâches pour bien acquérir l'esprit de l'organisation.

En effet, ce stage nous permet d'avoir une idée de la vie professionnelle et nous a permis d'exécuter quelques tâches qui nous ont aidés à accomplir ce projet.

Tout d'abord et dans un premier lieu, j'ai observé les différents types de déclarations douanières, saisir des déclarations et les dédouanements marchandises et voir les modes de paiement

internationaux, j'ai pu acquérir des informations et des connaissancesconsidérable :

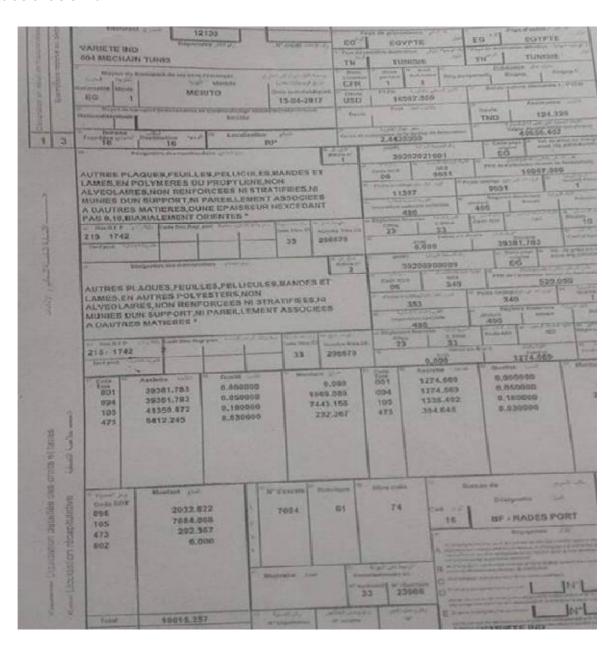
- Sens de la négociationcommerciale avec laclientèle.
- \* Réactivité et rapidité de décision.
- Méthode et organisation.

D'ailleurs, la période de stage que j'ai passéeà AGIL (société national de distribution de pétrole) m'a prise d'une manière générale d'avoir une vision claire sur la vie professionnelle, notamment sur les deux niveaux comportementale et technique.



#### **Annexes**

#### Annexe 1: déclaration CF



Annexe 2 : certificat d'origine EUR 1 :

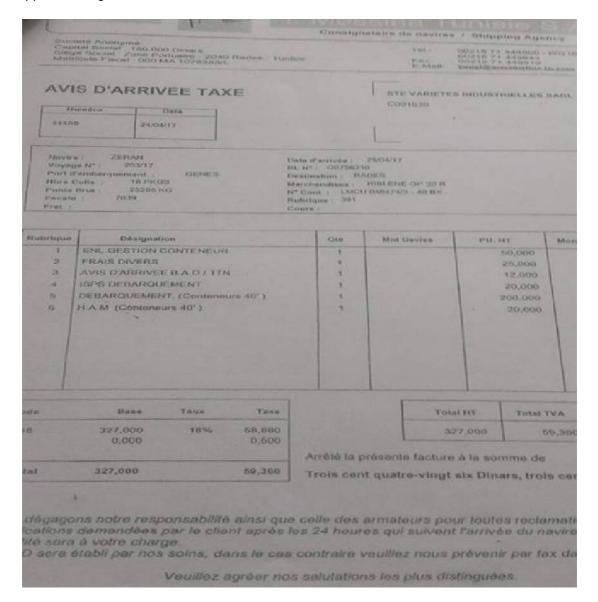




Annexe 3 : avis d'arrivé









## Bibliographie

www.douane.gov.tn
www.transit-commerce.com
www.modepaiement.com