**Luigi Aguilar**

 4270 Av. Linton.

Montréal (Québec)  H3S 1T6

*Téléphone*: (514) 550-1345

E-mail: aguilarluigi@gmail.com

**Langues parlées et écrites**

* Français, Anglais et Espagnol.

**Compétences particulières**

* Courtois, communicatif et sociable;
* Bon sens de l'organisation, de l'initiative et du travail en équipe;
* Attentif aux détails;
* Énergique, créatif;
* Patient et empathique.

**Expérience de travail**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mai 2015 - Présent**Agent de service à la clientèle | Upclick | * Répondre aux appels des clients pour toutes demandes (vente, rétention des clients, facturations, plaintes, paiements, etc.)
* Offrir aux clients un bon service en lui fournissant de l'information sur les plusieurs services offerts.
* Déterminer et investiguer - en écoutant le client - le problème qu’il présente, et trouver par la suite la meilleur démarche pour le résoudre.
* Maintenir la qualité du service offert dans le respect des standards de qualité prescrits.
 |

**Études**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sept 2014 - Présent** | Collège LaSalleMontréal | DEC Gestion des Commerces |

**Loisirs**

* Lecture
* Vélo
* Musique

**Références sur demande**