# Heirani Drapé

5964, Rue Saint Urbain # 2

Montréal, Québec, H2T 2X5

🕾: (514) 431 8652

🖰 : [heiraniheitaa@gmail.com](mailto:heiraniheitaa@gmail.com)

**Langues maîtrisées** : Français, Anglais fonctionnel

**Connaissances informatiques** : Microsoft Office, Internet et Réseaux sociaux

# Sommaire des compétences

* Excellent service à la clientèle
* Bonne capacité d’écoute
* Excellente habileté communicationnelle
* Accueillir et répondre aux demandes des clients avec courtoisie
* **Débrouillarde, capacité d’adaptation, autonomie et honnête**

# Expérience de travail

**Aide-cuisinière 2017**

* Collège Lasalle, Montréal
* Préparer des sandwichs déjeuner
* Préparer du café en tout temps
* Tenir la cuisine et le bar a sandwichs toujours propre

**Agent de centre d’appel 2016** Saine Marketing, Montréal,

* Effectuer des sondages téléphoniques pour la banque nationale
* Offrir un excellent service à la clientèle par téléphone etc….

# Formation Académique

**Diplôme d’Études Collégiale En cours**

Collège LaSalle, Montréal

# Formation Complémentaire

**Assistance aux personnes à mobilité réduite 2016**

Kéroul, Montréal

# Loisirs et Intérêts

* Musique
* Voyages
* Photographie

**Des références vous seront fournies sur demande.**