NANAN MARIE LAURENE ANDREA   | laureneandrea85@yahoo.ca | 514 -232-6600

***5023 Rue Mackenzie, Montréal, Québec, H3W 1B6***

***SOMMAIRE***

***Aptitude au stress, patience, sens du détail et de l’organisation, travail en équipe, bon sens de la communication, respect des délais, responsable, ponctuelle.***

***EXPERIENCE***

**Conseillère à la clientèle (Atelka) M*ai-Aout 2017***

Campagne de VIDEOTRON (*Mobile, téléphonie résidentielle, internet et télévision) -* Montréal

* Promouvoir et vendre les produits et services
* Assister les clients pour les questions générales touchant la facturation, la modification du compte
* Prendre les rendez-vous avec le technicien pour le branchement des nouveaux clients et les déménagements

***Réalisation :*** *Objectif totalement atteint (satisfaction clientèle, augmentation continue des ventes)*

***FAMILLE, PROCHES ET AMIS***

***GARDIENNE Depuis 2014***

***-           Garder les enfants***

***ECOLE LAVOIE***

***REPRESENTANTE EN VENTE                                                       Depuis 2013***

***-           Passer les commandes***

***-           Faire la publicité***

***-           Vendre***

***-           Réceptionner les commandes***

***-           Livrer les commandes***

***PRESIDENTE DU CONSEIL ETUDIANT                                       Depuis 2015***

***-           Organiser les fêtes***

***-           Organiser les évènements sportifs***

***-           Organiser les rencontres parents / enfants***

***VICE PRESIDENTE DU CONSEIL ETUDIANT                             2014-2015***

***-     Représenter le président***

***-******Seconder le président dans les décisions***

***-    Organiser les fêtes***

***SECRETAIRE DU CONSEIL ETUDIANT                                         2013-2014***

***-           Préparer l’ordre du jour de chaque réunion***

***-           Préparer le procès-verbal de chaque réunion***

***-           Prendre les notes pendant les réunions***

**FORMATION**

***ECOLE SECONDAIRE LA VOIE, MONTREAL                                 2012-2016***

***DIPLOME D’ETUDE SECONDAIRE (D.E.S)***

***YOUNG MEN'S CHRISTIAN ASSOCIATION (YMCA Y) DES FEMMES DE MONTREAL***

***ENTREPENEURES DE DEMAIN                                                          28 FEVRIER 2015***

***English Immersion Program***

***EXPLORE OTTAWA                                                                       05 Août 2016***

***Collège International des Marcellines 16 Août 2016***

***Collège Lasalle 22 Août 2017***

***(Gestion de commerce)***

HOBBIES

*-           NATATION*

*-           VOYAGES*

*-           MEMBRE D’UNE CHORALE*

**RÉFÉRENCES**

***Sur demande***.