**Jessica Freyre**

3470 Durocher 101

 Montréal, Québec H2X 2E1

Langues parlées et écrites: (514) 692-0008

Français, anglais et espagnol jessfrej@gmail.com

**SYNTHÈSE D’EXPÉRIENCE**

J’ai travaillé pendant 15 ans pour Visa Desjardins dans le domaine de gestion de risques. En ce moment j’ai ma PME, Bar à extensions de cils Allure. Actuellement je suis aussi aux études pour l’obtention de mon Diplôme d’Études Professionnels en coiffure.

**CHAMPS DE COMPÉTENCES**

COIFFURE (PENDANT LA FORMATION)

* Participation au défilé de mode Fashion Preview 2016
* Participation au défilé de mode Soirée Mode Lasalle 2016
* Exécution de shampooings et traitements capillaires
* Exécution de coupes de cheveux pour hommes et femmes
* Réalisation de colorations
* Réalisation de mèches au papier et des effets de couleur
* Gestion des rendez-vous
* Conseiller et orienter la clientèle

TECHNICIENNE EN EXTENSIONS DE CILS

* Exécution de l’application de cils un par un
* Exécution des commandes de produits
* Exécution de la comptabilité
* Gestion de la réception
* Gestion du site web et de la page FaceBook
* Conseiller et orienter les clientes

**Jessica Freyre (514) 692-0008**

**INVESTIGATRICE AU NIVEAU DES FRAUDES**

* Exécution de l’analyse des dossiers des clients ayant été potentiellement victimes de fraude sur leurs cartes de crédit et/ou débit
* Réalisation des bilans des transactions ayant été confirmées frauduleuses
* Exécution du remboursement des transactions frauduleuses
* Gestion des insatisfactions suite aux décisions de non remboursement entre autres

**EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE**

TECHNICIENNE EN EXTENSIONS DE CILS

Bar à extensions de cils Allure 2016 à ce jour

SERVICE DES CARTES DESJARDINS

Investigatrice au niveau de fraudes 2011-2016

Agent de soutien à l’investigation 2009-2011

(Affectation temporaire)

Agent fraude, investigation et initiative stratégique 2006-2009

Agent de prévention à la fraude 2003-2006

Agent de recouvrement 2001-2003

**FORMATION ACADÉMIQUE**

Diplôme en Droit 1997-2001

Centro Universitario Marista de Estudios Supériores (CUMDES)

Certificat Formateur en milieu de travail 2012-2015

Université de Québec à Montréal (UQAM)

Diplôme d’Études Professionnels - Collège Inter-Dec 2016

Références fournies sur demande