**Tarik ABDELOUAFI**

Laval QC, H7W 4M6

Téléphone: (514) 506-5663

E-mail: abdelouafi.tarik@gmail.com

**Compétences :**

* Français, Anglais, Arabe
* Positive, Dynamique, Actif
* Microsoft Word, Excel, PowerPoint

**Scolarité:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Diplôme d'études collégiales (DEC) - Gestion Commerce  *Collège Lasalle, Montréal* | | En préparation |
|  |
| Diplôme technico-commercial en vente de véhicules et pièces de rechange  *Institut Supérieur Industriel de Casablanca (Maroc)* | | 2013 - 2015 |
|  |

**Expérience professionnelle:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Associé service à la clientèle Reno dépôt**  Département caisse   * Accueillir les clients et offrir un bon service à la clientèle. * Répondre aux besoins des clients et faire payer la marchandise. * Être informé des promotions et des circulaires. * Produire et balancer la caisse à chaque fin de quart. | Mars 2018 jusqu'à date |
|  |  |
| **Livraison et approvisionnement**  Renault Commerce Maroc   * Assurer la commande des véhicules neufs et le suivi jusqu'à la réception. * Entretenir une relation client personnalisé avec les acheteurs potentiels. * Participer à l’introduction de nouveaux modèles de voiture et à la création des fiches techniques. * Assurer la mise à jour du tableau de bord de l’approvisionnement et assurer le maintien d’un niveau de stock optimal des fournitures. | 2014 - 2016 |
|  |  |
| **Préposé au service magasin**  Sopriam Auto Peugeot/Citroën   * S’assurer de la satisfaction des clients en donnant suite aux plaintes et suggestions. * Veillez au respect des normes de qualité. | 2013 - 2014 |