**Tarik ABDELOUAFI**

Laval QC, H7W 4M6

Téléphone: (514) 506-5663

E-mail: abdelouafi.tarik@gmail.com

**Compétences :**

* Français, Anglais, Arabe
* Positive, Dynamique, Actif
* Microsoft Word, Excel, PowerPoint

**Scolarité:**

|  |  |
| --- | --- |
| Diplôme d'études collégiales (DEC) - Gestion Commerce *Collège Lasalle, Montréal* | En préparation |
|  |
| Diplôme technico-commercial en vente de véhicules et pièces de rechange *Institut Supérieur Industriel de Casablanca (Maroc)* | 2013 - 2015 |
|  |

**Expérience professionnelle:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Associé service à la clientèle Reno dépôt** Département caisse* Accueillir les clients et offrir un bon service à la clientèle.
* Répondre aux besoins des clients et faire payer la marchandise.
* Être informé des promotions et des circulaires.
* Produire et balancer la caisse à chaque fin de quart.
 | Mars 2018 jusqu'à date |
|  |  |
| **Livraison et approvisionnement**Renault Commerce Maroc * Assurer la commande des véhicules neufs et le suivi jusqu'à la réception.
* Entretenir une relation client personnalisé avec les acheteurs potentiels.
* Participer à l’introduction de nouveaux modèles de voiture et à la création des fiches techniques.
* Assurer la mise à jour du tableau de bord de l’approvisionnement et assurer le maintien d’un niveau de stock optimal des fournitures.
 | 2014 - 2016 |
|  |  |
| **Préposé au service magasin**Sopriam Auto Peugeot/Citroën* S’assurer de la satisfaction des clients en donnant suite aux plaintes et suggestions.
* Veillez au respect des normes de qualité.
 | 2013 - 2014 |