

MÉLANIE BERTRAND
1335, Rue Louis-Dantin
Boisbriand, Québec
J7G 3H1
(450) 420-1677
(514) 247-1677
melaniebertrand4@gmail.com

PROFIL DE COMPÉTENCES

Service à la clientèle

- Plus de 5 ans d'expérience dans le domaine du service à la clientèle
- Accueillir les clients de manière courtoise et professionnelle
- Évaluer les besoins et conseiller les clients selon les tendances actuelles
- Agencer les vêtements de façon à avantager l'aspect visuel
- Percevoir les montants par débit, crédit ou en espèces
- Gérer les plaintes des clients et veiller à leur entière satisfaction

Coordination

- Assurer le bon fonctionnement du lieu de travail
- Planifier les horaires et déléguer les tâches pour quinze employés
- Gérer les ouvertures et fermetures de la boutique
- Administrer les dépôts bancaires
- Inventorier la marchandise et commander la fourniture au besoin
- Agir à titre de personne-ressource lors de problèmes techniques: environnement de travail, système informatique et sécurité sur les lieux de travail
- Veiller à l'entretien des lieux en permanence

Habilités informatiques

- Connaissance actualisée des logiciels les plus couramment utilisés tel que Word, Excel et Power Point

Langues

- Français et anglais

FORMATION ACADÉMIQUE

Collège LaSalle, Montréal Études en commercialisation de la mode	2013 à date
Cégep Lionel-Groulx, Ste-Thérèse Études en sciences humaines	2009-2010

EXPÉRIENCE DE TRAVAIL

INDUSTRIE DE LA RESTAURATION

2012 – à date

Hôtesse et bar-service

Restaurant La Cage aux Sports, Ste-Thérèse

- Responsable de toutes les commandes émises au comptoir des breuvages

INDUSTRIE DE LA MODE

2008 – à date

Conseillère en vente

Boutique Foot Locker, Rosemère

- Détenteur de clé au troisième niveau impliquant la responsabilité de la coordination du magasin

2007-2008

Conseillère en vente

Boutique Christine, Rosemère

- Détenteur de clé au troisième niveau en tenant compte du bon déroulement du magasin

RÉALISATIONS PROFESSIONNELLES

Gala méritas- défilé de mode 2008

Gala méritas- comité de l'album des finissants 2007

HABILETÉS PROFESSIONNELLES

- Motivation au sein d'une équipe
- Sens de l'organisation
- Sens de l'entraide
- Autonomie
- Aptitude à gérer un groupe
- Importante fiabilité
- Sens de la créativité
- Facilité d'apprentissage

RÉFÉRENCES DISPONIBLES SUR DEMANDE