**Joemari Andales**

2455, Rue Dézéry, App. 01

Montreal QC H1W 1S4

514-318-1652

joemari.andales@gmail.com

**Sommaire des qualifications**

• Langues maîtrisées : **Anglais et Français**

• Connaissance de logiciels : Microsoft Office, Photoshop, logiciels en hôtellerie.

* **Qualités et aptitudes**
* Courtoisie
* Ponctualité
* Organisé
* Créativité
* Enthousiaste
* Patience, tact et diplomatie
* **Compétences acquises**
* Service à la clientèle
* Autonomie et débrouillardise
* Adaptabilité
* Aisance avec le public et capacité à travailler en équipe
* Capacité à gérer le stress

**Formation**

* Collège LaSalle, Montréal – Techniques en Gestion Hôtelière (2016 – 2018)
* Collège Dawson, Montréal (2015 - 2016)
* École secondaire Lavoie, Montréal (2009-2014)

**Expérience de travail**

* **Réceptionniste Hôtel** Date : 2017

Ellegancia Signatures, Montréal, QC

- Accueillir les clients

- Présenter les différents services proposés par l'hôtel

- Tenir à jour le planning des réservations

- Connaître les sites touristiques à visiter

- Partager les bons plans

- S'informer sur les animations et les spectacles prévus dans la ville

- facturer les clients à l'issue de leur séjour

* **Serveur et Commis-Débarrasseur** Date : 2016

Restaurant Ha, Montréal, QC

-Prendre les commandes et les transmettre au personnel de cuisine -Approvisionner les aires de service -Gestion stock bar -Prendre les réservations et accueillir les clients pour les mets à emporter

* **Assistant cuisinier** Date : 2016

Simplement D Liche, Montréal, QC

-Cuisson de gâteaux

-Barista

-Caissier / fonctionnement des divers modes de paiement

* **Commis-Débarrasseur** Date : 2015

Houston Avenue Bar&Grill, Montréal, QC / Geppetto pizzeria, Montréal, QC

-Débarrasser la table après le départ du client

-Porter la vaisselle sale à la plonge

-Charger les plateaux ou les chariots pour transporter la vaisselle et les ustensiles de la cuisine à la salle à manger et vice versa

-Renouveler la provision d’eau, de glace ou de tout autre aliment ou boisson disponible au comptoir

**Loisirs et Intérêts**

 -Cuisine -Jeux vidéo -Cinéma -Jogging

**Références**

Disponible sur demande