

FASP[®]
PÓS-GRADUAÇÃO

Certificado


Conferimos o presente Certificado de Conclusão do Curso de Especialização em nível de Pós-Graduação Profissional (Lato Sensu) em **Gestão do Conhecimento com ênfase em BI e CRM**, conforme Regimento Interno e de acordo com as disposições e Atendendo a Resolução CNE/CES nº 01/2001 da CNE/CES "Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação", a

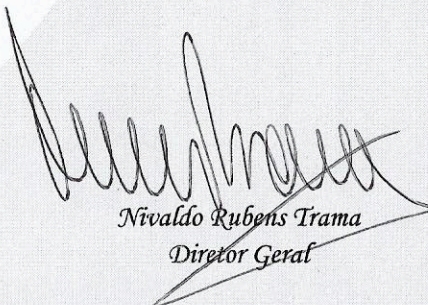
Glauber Gonçalves Ferraz Torres

nascido(a) em 13/11/1979, e portador(a) da C.I.(RG) nº 29.415.596-X-SSP - SP.

São Paulo, 3 de Julho de 2007.

Aluno(a)


Salatiel de Campos Ferreira
Secretário Geral


Nivaldo Rubens Trama
Diretor Geral

IDENTIFICAÇÃO

NOME **GLAUBER GONÇALVES FERRAZ TORRES**
 DATA DE NASCIMENTO 13 de Novembro de 1979
 NACIONALIDADE BRASILEIRA
 LOCAL SANTO ANDRÉ - SP
 CEDULA DE IDENTIDADE 29.415.596-X-SSP - SP

HISTÓRICO ESCOLAR

CURSO Gestão do Conhecimento com ênfase em BI e CRM
 Atendendo a Resolução CNE/CES nº 01/2001
 CONCLUSÃO 2007 / 1º Semestre

DISCIPLINA	MÉDIA	C/HORÁRIA	APROV.
ANÁLISE DE PROCESSOS E CONHECIMENTO Prof(s): Hermínio Manaia Ferreira Lourenço	10.00	24 hs/as	2005 Tit.: GRA
BI (BUSINESS INTELIGENCE) Prof(s): Saulo P Figueiredo	09.50	24 hs/as	2005 Tit.: ESP
CRM (CUSTOMER RELATIONSHIP MANANGEMENT) Prof(s): Silvani Tavares Perna	08.00	24 hs/as	2005 Tit.: ESP
DATA WAREHOUSE E DATA MINNING Prof(s): Trajano Leme Filho	09.00	24 hs/as	2005 Tit.: ESP
ESTRATÉGIAS EMPRESARIAS Prof(s): Claudio Pinheiro	09.00	32 hs/as	2005 Tit.: ESP
FERRAMENTAS DE BI E CRM Prof(s): Saulo P Figueiredo	10.00	24 hs/as	2005 Tit.: ESP
GESTÃO DE EQUIPES E PROJETOS Prof(s): Claudio Pinheiro	09.00	28 hs/as	2005 Tit.: ESP
GESTÃO DO CONHECIMENTO NAS EMPRESAS Prof(s): Ruy Prado Junior	10.00	32 hs/as	2005 Tit.: MES
GESTÃO POR PROJETOS Prof(s): Luiz Eduardo de Abreu da Cunha	08.00	16 hs/as	2005 Tit.: ESP
INOVAÇÃO E CRIATIVIDADE Prof(s): Saulo P Figueiredo	09.00	32 hs/as	2005 Tit.: ESP
INTELIGÊNCIA COMPETITIVA Prof(s): Ruy Prado Junior	09.50	32 hs/as	2005 Tit.: MES
MARKETING ESTRATÉGICO Prof(s): Mauro César Anderlini	08.20	28 hs/as	2005 Tit.: ESP
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO Prof(s): Elias Ramos Gaia	07.00	24 hs/as	2005 Tit.: MES
PROJETOS EM BI E CRM Prof(s): Elias Ramos Gaia	10.00	16 hs/as	2005 Tit.: MES
TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO(*)	10.00	0 hs/as	2007
TOTAL		360 hs/as	

Obs: * A RELAÇÃO DA GESTÃO DO CONHECIMENTO E O PROCESSO DE FARMACOVIGILÂNCIA NA INDÚSTRIA FARMACÊUTICA

São Paulo, 03 de Julho de 2007

Ana Cristina de M. Pantaleão
Ana Cristina de M. Pantaleão
 Secretária de Pós Graduação
 RG 28.755.992-0