**Carol NDJIDA**

1360, Rue Ouimet. Appt.44

Montréal – Québec H4L 3P9

Tél : (514) 502 0809

Courriel : gndjida@gmail.com

**PROFIL**

* Longue expérience dans la vente
* Bonne aptitude pour la communication et l’écoute
* Bonne gestion du temps et des priorités
* Organisé, méthodique et débrouillard
* Bonnes relations interpersonnelles
* Sens de la persuasion
* Bonne gestion du stress
* Esprit d’équipe

**Langues :** Français, Anglais (fonctionnel)

**Connaissances informatiques :** Word, Excel, PowerPoint

**EXPÉRIENCE DE TRAVAIL**

**Agent de vente et de service à la clientèle 2005-2013**

Quincaillerie Nouvelle Douala - Cameroun

* Assurer aux clients un accueil courtois
* Identifier les besoins des clients
* Proposer aux clients diverses gammes de produits
* Conseiller les clients dans leurs achats
* Émettre les factures
* S’assurer de la bonne disposition des produits
* Faire l’inventaire

**Superviseur d’équipe 2003-2005**

Station service Yaoundé - Cameroun

* Superviser le travail de l’équipe de la laverie
* Planifier le travail à effectuer par l’équipe
* Fixer les horaires de travail
* S’assurer des conditions de sécurité de travail

 **FORMATION**

**D.E.C** Conseil en Assurances et en services Financiers (en cours)  **2013-2016**

**Baccalauréat** (13 années d’étude CAMEROUN)  **2001**

 **LOISIRS**

 Soccer et musique

Des références seront fournies sur demande