

## **Eric Ramirez Herrera**

---

5378 rue Marquette. Montréal, Quebec. H2J 3z3

cell : 514-617-1267

Courriel : [ericholguma@yahoo.es](mailto:ericholguma@yahoo.es)

**Sommaire :** Avec 16 années d'études continues, Mes expériences comme guide touristique, barman, serveur et manager, m'ont permis de développer la communication et l'interaction avec les personnes. Donc Je suis habitué et j'aime travailler avec la clientèle, je suis débrouillard, je m'intègre très bien, j'ai des initiatives et j'apprends très vite,

### **Compétences informatiques**

- Système de réservation : Apollo, Sabre et Sirev
- Système de Facturation : PC voyage.
- Microsoft office: Excel, Word, Outlook.
- Conception de sites web. (WordPress)

### **Langues parlées et écrites**

- Espagnol (langue maternelle)
- Français (parlé et écrit)
- English (de base)

### **Formation**

- Agent de Voyage – Collège La salle, Montréal.
- Lancement d'une entreprise – L'excellence. Montréal.
- Ingénierie Industriel – Université de La Havane. Cuba

**Sept 2017 - Mai 2018**  
**Jan 2017 - Avril 2017**  
**Sept 2005 - Juin 2010**

### **Stage**

Agence de voyages Iglesias.

**Mai 7 – Mai 25 2018**

### **Expériences Professionnelles**

- Agent de réservation – Canadian Receptive Tours, Montréal.
- Surintendant immobilier – Gestion Immobilière Progim, Montréal.
- Barman & serveur – Restaurant Caifan, Montréal.
- Manager – Hotel & Restaurant Don Koki. Holguin, Cuba
- Guide touristique – Cubatour, Havane, Cuba.

**Mai 2019 - Sept 2019**  
**Sept 2018 - Juillet 2019**  
**Sept 2016 - Juin 2017**  
**Mai 2013- Mars 2015**  
**Jan 2009 - Avril 2013**

### **Destinations visitées**

- L'Italie - La France - Canada (Ontario & Quebec) – Cuba