**ANEESHA BOISVERT-MAYAR**

151, avenue Portland 438-885-9490

Ville de Mont-Royal, Québec, H3R 1T9 aneeshaboisvertm@gmail.com

**FRANCAIS – ANGLAIS**

**SOMMAIRE DES QUALIFICATIONS**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Étudiante au Collège LaSalle de Montréal en Technique de tourisme, spécialisation en développement et promotion de voyage. Je parle français, anglais et j'ai une base en espagnol grâce à des cours que j'ai pris au Costa Rica. J'ai eu la chance de travailler en service à la clientèle au Mexique ainsi qu'aux États-Unis, et bien sûr à Montréal. J'aime beaucoup travailler en groupe puisque j’adore partager mon énergie et mes idées avec l’ensemble de l’équipe. Je suis reconnue comme une personne dynamique, créative et motivée avec un bon sens de la communication et de l'écoute tout en étant sincère et professionnelle.

**EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Hôtesse 2016**

Restaurant Notkins Bar à Huîtres

* Prendre les réservations et rappeler les clients qui en ont une
* Répondre aux appels au courant de la soirée
* Accueillir les clients à leur arrivée
* Utiliser le système Open Table
* Aider les busboy à ramasser et laver
* Être attentionnée des demandes et des besoins des clients
* Créer des liens avec les clients pour leur donner envie de revenir

**Stagiaire en évènementiel 2016**

Hilton Columbus à Easton, Columbus, Ohio

* Être aux côtés du gérant des banquets pendant la journée ainsi que pendant les événements et comprendre à gérer une équipe
* Participer aux rencontres avec les clients et les employés pour la planification des évènements
* Connaître les étapes à suivre pour créer un évènement qui aura du succès
* En surplus, j’ai appris à servir

**Assistante administrative 2015**

Enjoy Riviera Maya, Playa del Carmen, Mexique

* Construire le site internet
* Recruter la clientèle
* Prendre les réservation et organiser les voyages de groupe
* Promouvoir les produits sur les réseaux sociaux
* Avoir une connaissance approfondie des logiciels informatiques

**Conseillère en vente pour Christian Dior 2014**

La Baie du Centre-Ville de Montréal, Québec

* Accueillir la clientèle dans le magasin
* Avoir une connaissance approfondie des produits en vente et rester à l’affût des tendances
* Conseiller le meilleur produit pour répondre aux besoins de la clientèle
* Faire des suivis avec les clients à propos à leur satisfaction
* Bâtir des liens avec les clients et fidéliser

**Actrice de simulation pour les résidents en médecine 2013-2016**

Conseil Médical du Canada, Hôpital Général Juif de Montréal

* Apprendre un rôle et le jouer lors des examens des étudiants en médecine
* Être professionnelle lors des examens

**Monitrice de camp de jour (Été), Surveillante et caissière à l’aréna (Hiv.) 2013-2014**

Ville de Mont-Royal, Québec

* Animer les enfants avec des jeux et des pièces de théâtre
* Encourager tous les enfants de participer aux différentes activités
* Surveiller et assurer la sécurité de tous les enfants en tout temps
* Accueillir les enfants et leurs parents
* Analyser des situations pour assurer le bien-être de tous les enfants
* Créer et apporter des nouvelles idées sur le plan artistique des activités avec des thématiques ainsi que des pièces de théâtre

**Gardiennage 2009-2014**

Ville de Mont-Royal, Québec

* Animer les enfants avec des jeux
* Surveiller et assurer la sécurité des enfants en tout temps

**FORMATIONS**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Études collégiales (DEC) 2014-2017**

**Technique de tourisme, spécialisation en développement et promotion de voyage**

Collège LaSalle de Montréal, Québec

**Diplôme de premier niveau en espagnol 2015**

Education First, Tamarindo, Costa Rica

**Diplôme d’études secondaires (DES) 2009-2014**

Collège Notre-Dame du Sacré-Coeur, Montréal, Québec

**AUTRES FORMATIONS**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Formation Client Plus 2014**

**Cours de réanimation cardiorespiratoire (RCR) 2013-2014**

**Brevet Pratiquant de la Fédération québécoise du canot et 2013**

**du kayak**

**Cours d’apprenti-moniteur (PAM) 2012**

**Permis de gardiens avertis avec premiers soins 2009**

**Cours de natation RCP avec la Croix-Rouge 2001-2008**

**RÉALISATIONS**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Bénévolat 2007-2014**

- Salon International Tourisme-Voyage : Accueillir les invités, superviser, faire la promotion de différentes agences de voyages.

- Splash and Dash : Participer aux jeux, sensibiliser les gens à faire des dons.

- Club 2/3 : Sensibiliser les élèves du Collège Notre-Dame des enjeux en République Démocratique du Congo en faisant des campagnes informatiques et financières.

- Color Me Rad : Amasser des dons pour ensuite courir 5km pour aider à la recherche d’un remède contre la leucémie et le lymphome.

**Obtention d’un diplôme du Royal Conservatory of Music 2006**

**(RCM) au piano**

**CONNAISSANCES INFORMATIQUES**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Open Table

MS Office: Word, Power Point, Excel

Internet, réseaux sociaux

**INTÉRÊTS**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Cuisine, Entraînement et nutrition (végétarisme), Théâtre, Ballet, Spectacles de musique.