**Carmen Goulet**

3501 rue Chapleau

Montréal (Québec) H2K 3H7

(514)966-0684

carmen.goulet@hotmail.fr

**OBJECTIFS**

Acquérir de l’expérience dans le domaine du tourisme. Obtenir un emploi qui mettra en valeur mes aptitudes au service à la clientèle et à la réception. Travailler au sein d’une équipe dynamique et compétente, tout en appliquant et perfectionnant mes connaissances acquises au terme de mes études et de mes expériences de travail.

**ÉTUDES ET FORMATIONS**

**Collège LaSalle – Techniques en tourisme** 2013-2015

Montréal (Québec)

**Formation Service Complice par Kéroul**  2015

Montréal (Québec)

**Formation guide touristique au Pérou**  2014

Club Aventure (Québec)

**École secondaire Louis-Riel - DES**  2009

Montréal (Québec)

**EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES**

**Serveuse** 2015

*Restaurant Les deux fours, Montréal (Québec)*

* Accueillir et servir les clients aux tables
* Effectuer la mise en place et préparer la salle à manger
* Rédiger des bons de commande et factures pour la clientèle

**Agente promotionnelle** 2014-2015

*Agence Rep, Montréal (Québec)*

* Représenter diverses compagnies lors d’événements
* Satisfaire les besoins des clients
* Divertir le public

**Commis à la vente et service à la clientèle** 2012-2013

*Maison Écolonet, Montréal (Québec)*

* Accueillir et conseiller les clients sur les différents produits en magasin
* Ouvrir et fermer la boutique
* Planifier et gérer l’inventaire

**Pigiste** 2012-2013

*Sacrée Soirée, Montréal (Québec)*

* Hôtesse d’accueil ou de loge
* Service aux tables lors de banquets, de réceptions ou d’événements divers

**Commis à la vente et service à la clientèle** 2012

*Public mobile, Montréal (Québec)*

* Accueillir et conseiller les clients sur les différents produits en magasin
* Ouvrir et fermer le magasin
* Gérer les plaintes des clients et les bris d’appareils électroniques

**Serveuse, hôtesse et busgirl** 2010-2011

*White Spot, Whistler (Colombie-Britannique)*

* Accueillir et prise en charge personnalisée des clients
* Prendre les commandes et faire le service aux tables
* Ouvrir et fermer le restaurant de façon efficace et soignée

**Chef d’équipe et femme de chambre** 2010-2012

*Keep it clean, Whistler (Colombie-Britanique)*

* Entretien des appartements
* Gestion de la lingerie
* Identifier et signaler les dysfonctionnements des appartements
* Gérer une équipe de travail sur le plancher

**Service à la clientèle** 2009

*Poubelle du ski, Montréal (Québec)*

* Conseiller, vendre ou louer le matériel approprié aux clients
* Recevoir, vérifier, installer et étiqueter la marchandise dans le magasin
* Effectuer la gestion et l’entretien de l’atelier

**APTITUDES ET COMPÉTENCES**

**Langues**

Français : Lire, parler et écrire

Anglais : Lire, parler et écrire

Espagnol : Débutant

**Compétences**

Initiative et débrouillardise

Sens des responsabilités

Curiosité

Empathie et à l’écoute des autres

Capacité d’adaptation

**CENTRE D’INTÉRÊTS**

Découverte de nouvelles destinations et cultures

Pratique de différents sports extérieurs

Musique, danse et festivals

Jardinage