**ANDREINA DELGADO**

Montréal, QC H9H E5E

(438)874-8087

Andreina.DelgadoS@gmail.com

***Profil***

**Compétences particulières**

* Plus d’un an d’expérience en logistique du transport.
* Trilingue : Français, anglais et espagnol
* Bonne maîtrise de Microsoft Office
* Orientation en service client
* Habilité à travailler sous pression et résolution de problèmes
* Polyvalente et autonome
* Responsable, honnête et dynamique
* Capacité de travailler en équipe

***Formation***

* **Certificat en Logistique d’entreprises et gestion des achats et fournisseurs (En Ligne)**

CEUJAP Novembre 2018 – Avril 2019

* **AECLogistique du Transport** Septembre 2016 – Août 2017

Collège LaSalle

* **BAC Langues Modernes, Mention Affaires** Août 2007 - Décembre 2012

Université Arturo Michelena

***Expérience***

* **Simard Transport** Septembre 2017- Septembre 2018

Montreal, QC

 ***Spécialiste en service à la clientèle***

* Gérer des groupes de clients supportant tous les services (LTL, FTL, conteneurs, entreposage, fret aériens…)
* Vérifier les états de livraison
* Résoudre des problèmes empêchant la livraison.
* Faire des rapports quotidiens en Excel et sur le site web
* Prendre les rendez-vous pour tous les services offerts
* Facturer les différents services aux clients
* Remplir les formulaires nécessaires selon le cas (A8A, E-manifest…)

***Autres Expériences***

**Restaurant Balaghi Inc, Montréal, QC**

* Artiste de sandwich Mars 2017 – Septembre 2017

**Access Research, Montréal, QC**

* Enquêtrice (Responsable des sondages et prise de statistiques**)** Septembre 2016 – Janvier 2017

**Seguros Caracas de Liberty Mutual**

* Agente d'Assurances IndépendanteNovembre 2013 - Juillet 2016

**VD Asesores de Seguros**

* Agente d'assurances indépendante Décembre 2014 - Juillet 2016
* Coordinatrice des comptes spéciaux Juillet 2013 - Novembre 2014
* Analyste de souscriptions Avril 2012 - Juin 2013

***Références sur demande***