



Mohamed Othmane EL ALAOU

Adresse: Cité administrative
ministère de l'intérieur - Rabat 10000
MAROC

Courriel: medothmaneelalaoui@gmail.com

Téléphone: +212 (0) 621-457-477

*Mes expériences comme **infographiste, conseiller clients** ainsi que **gérant d'une entreprise de transport**, m'ont permis d'appréhender de nombreux défis, de développer mon relationnel et d'**assurer un traitement de tâches de qualité**.*

*Je souhaite aujourd'hui **développer** de nouvelles compétences et **assurer de nouveaux défis**.*

COMPETENCES CLES

Graphic design (Suite Adobe)

Informatique (Mac - Windows)

GRC (Gestion relation client)

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Infographiste et chef de projets Offshore (Franprix & Fnac / Darty FRANCE) au sein de de l'entreprise MADP prépresse

- Montage et réalisation des affiches et vignettes digitales pour le compte de Franprix
- Montages animations (stories et panneaux publicitaires digitales) sur after effect pour le compte de FNAC/DARTY
- Gestion d'une équipe pour la réalisation de tout type de montage

Avril 2023

-

Juillet
2023

Juin 2022
-
Décembre 2022

Gestionnaire de sinistres automobiles - Direct Assurance (Groupe AXA)

- Réception des déclarations des sinistres automobiles via différents canaux (Appels, mails, courrier et selfcare)
- Vérification de l'identité de l'assuré ainsi que la vérification de l'immatriculation du véhicule
- Détection de la typologie du sinistre
- Détection de la responsabilité
- Proposition des garages partenaires afin d'effectuer les réparations
- Lancer la mission d'expertise
- Indemnisation (pour la prise en charge ainsi qu'à la fin des réparations)

Avril 2022
-
Juin 2022

Conseiller en assurance au sein de AXA ASSURANCE - IARD FRANCE

- Réception des déclarations des sinistres automobiles par appels uniquement
- Vérification de l'identité de l'assuré ainsi que la vérification de l'immatriculation du véhicule
- Détection de la typologie du sinistre
- Transfert de l'appel vers le service concerné

Juin 2021
-
Avril 2022

Conseiller clients au sein de ADM VALUE pour le projet (Showroomprive.com)

- Réception des réclamations clients via différents canaux
- (Appels et mails)
- Vérification de l'identité de l'appelant selon le dossier client
- Contact fournisseurs ou transporteurs en cas de non-réception de la commande

Août 2020
-
Juin 2021

Gérant de l'entreprise de transport NAKL ALJADIDA

**Septembre
2019
-
Août 2020**

- Garantir le respect du planning du voyage en optimisant en permanence les moyens humains et matériels
- Optimiser les voyages et donc réduire le nombre de kilomètres parcourus et l'émission de CO2
- Veiller au respect de la législation transport et des procédures
- Gérer un budget
- Gérer le temps
- Négocier avec gares routières

Infographiste au sein de l'entreprise Atelier Teuli

- Création et développement de la charte graphique de l'entreprise
- Application de l'identité visuelle de l'entreprise (client) sur différents support (aluminium, métal...)
- Conception d'enseignes commerciales, totêms, plaques signalétiques et routières

Conseiller clients au sein de DXC Technology (EX. HP-CDG) pour le projet Accor Hotels

- Réception d'appels pour réservation auprès des différents hôtels du groupe Accor
- Orientation clients vers les meilleurs hôtels ainsi que les meilleurs chambres
- Demande moyen de paiement afin de finaliser la réservation

**2015
à
Aujourd'hui**

Photographe et Caméraman en freelance

**2015
à
Aujourd'hui**

Photographe et Caméraman en freelance

- Couverture audiovisuelle de différent types de cérémonies (mariages, baptêmes, anniversaire, séminaires)
- Retouche de photos
- Impression de photos dans différents formats
- Réalisation du montage vidéo

**Janvier
à
Février
2017**

Stage en infographie au sein de la direction marketing de la Compagnie Générale Immobilière (CGI)

- Conception et réalisation de maquettes du catalogue immobilier de l'entreprise
- Impression de photos des ouvrages dans différents formats
- Réalisation du montage vidéo pour la publicité de l'entreprise

FORMATION ACADEMIQUE

**2015
-
2016**

2ème année Bac sciences économiques

**2016
-
2018**

Diplôme de technicien en Infographie
Collège LaSalle International (LCI EDUCATION)
Rabat-Maroc

Contactez-moi

