**Mélodie Arseneau**

 (514) 882-9419

melodiears@hotmail.com

**Profil**

Je suis une personne enthousiaste qui sait comprendre l’importance d’offrir un excellent service à la clientèle. Je suis quelqu’un de dévoué, sociable, avec un très grand esprit d’équipe. J’aime relever de nouveaux défis et cherche constamment à m’améliorer.

**Expérience**

**Consultante en solution** Novembre 2017- Aujourd’hui

Telus, Fairview Pointe-claire

* Nouveau magasin expérience connecté
* 7 jours de formation sur la vente et le service client
* Apprentissage d’une gamme de produit plus large

**Représentante aux ventes** Septembre 2016- Novembre 2017

Koodo, Fairview Pointe-claire

* Excellentes statistiques par rapport aux sondages de satisfaction remplis par notre clientèle
* Dépassement constant de mes objectifs de ventes

**Associée aux ventes** Mai 2015- Septembre 2016

Little burgundy, 1127 Sainte-Catherine Ouest

* Accueil des clients
* Vente de chaussures et accessoires
* Caisse

**Assistante technique en pharmacie** 2014-2015

Pharmaprix Karine Arpin, Lachine, QC

**Caissière** 2011-2014

Pharmaprix Karine Arpin, Lachine, QC

**Expertise**

Langues parlées et écrites ;

* Français
* Anglais

Excellente au service à la clientèle ;

* Facilité avec les gens
* Souriante
* Sociable
* À l’aise au téléphone

Aptitudes et intérêts pour la vente

Habile avec la suite office et adobe

**Études et formation**

**Collège Lasalle - Commercialisation de la mode** 2016-aujourd’hui

Montréal, Québec

**UQAM - Commercialisation de la mode** 2015-2016

Montréal, Québec

**Cégep André-Laurendeau – Science humaines** 2012-2014

Lasalle, Québec