

**Roxanne Provost**  
[roxanne.provost@hotmail.fr](mailto:roxanne.provost@hotmail.fr)

**FRANÇAIS - ANGLAIS**

## **SOMMAIRE DES QUALIFICATIONS**

---

- Sens de l'organisation, soucis du détail
- Rigueur, motivation, détermination
- Professionnalisme : ponctualité, discipline et respect
- Motivée par l'apprentissage continu

## **FORMATION ACADÉMIQUE**

---

**Techniques de tourisme, option développement et promotion des produits de voyage – 2015 - 2018**

Collège LaSalle, Campus de Montréal

**Études en sciences humaines profil administration – 2014-2015**

Cégep de Saint-Hyacinthe

**Diplôme de fin d'études secondaires – 2014**

École secondaire du Mont-Bruno, Saint-Bruno

Français enrichi, anglais enrichi et mathématiques sciences naturelles

## **FORMATIONS SPÉCIFIQUES**

---

Formation Kéroul – 2015

Formation R.C.R – 2014

Formation Soins d'urgence niveau A – DEA – 2014

Diplôme d'entraide Tel-Jeunes – 2012

## **EXPÉRIENCES DE TRAVAIL**

---

**Conseillère en équipement de sports motorisés – 2015 – aujourd'hui**

Riendeau Sports, Saint-Mathieu-de-Beloeil

TÂCHES CONFIÉES :

- Conseiller/vendre différents produits adaptés aux besoins des clients
- Assurer la satisfaction des clients
- Tenir à jour un inventaire
- Procéder aux différentes transactions
- Assurer le balancement des caisses et la fermeture de l'établissement
- Veiller à la propreté de l'établissement

### **Interprète musical et guitariste – 2012 – 2015**

Festival Woodstock en Famille  
Divers événements sociaux

### **Serveuse, aide-cuisinière, conseillère en produits d'érable, aide-serveuse et plongeuse – 2009 à 2015**

Cabane à sucre La Feuille d'Érable – Les Plaisirs de l'érable, Saint-Marc-sur-Richelieu

#### **TÂCHES CONFIÉES :**

- Préparer divers événements
- Monter et démonter la salle à manger
- Accueillir les clients
- Assurer le service aux tables et des mets style buffet
- Aider le cuisinier dans ses fonctions
- Conseiller/vendre les produits de l'érable
- Assurer la propreté de l'établissement
- Laver la vaisselle

### **EXPÉRIENCE PAR IMPLICATION SOCIALE**

---

#### **Responsable des finances et caissière – 2014**

Caisse étudiante Desjardins, École secondaire du Mont-Bruno

#### **Animatrice tourisme durable – 2016**

Cabane Panache et Bois rond 2016

#### **Host – Express Registration Check-In – 2016**

ACI-NA/World

#### **Rédactrice – 2016**

TourismExpress et TourismExpress La Relève

### **DISTINCTIONS**

---

Récipiendaire de la Médaille du Lieutenant-gouverneur du Québec – 2014

Récipiendaire de la Médaille académique du Gouverneur général du Canada - 2014

Cumulatif de 45 mentions d'implication scolaire, d'excellence et de respect – 2009-2014

Lettre de recommandation Desjardins - 2014

### **CONNAISSANCES INFORMATIQUES**

---

*Suite Office : Word, Excel, PowerPoint – Sirev – ImpakNet - Lars*

### **LOISIRS ET INTÉRÊTS**

---

Voyages : France, Cuba, Nouvelle-Angleterre, Ontario et diverses régions du Québec,  
Motocyclisme, chant, guitare, artisanat