

GENEVIÈVE LEVESQUE

Adresse:

2565 Av. Malo Brossard, Qc, J4Y 1B1

téléphone:

514 546-8713

courriel:

gennypo@hotmail.com

Expériences Professionnelles

Épargne Placements Québec - 2002-2004

Agent épargne-placement

- Répondre aux questions et effectuer les demandes des clients face à leur portefeuille Placements.
- Formation des nouveaux arrivants dans l'équipe
- Travail en collaboration avec le responsable de la conformité afin d'améliorer le service à la clientèle de nos pairs
- Écouter les appels des employés afin de leur donner des outils pour faciliter leurs performances

Desjardins - 2004-2005

Agent au centre de distribution directe

- Orienter le client vers les produits correspondants à ses besoins en crédit
- Collaborer dans le groupe contrôle à la qualité pour aider et former les employés

Desjardins - 2005-2007

Agent en épargne Placements

- Effectuer toutes les demandes transactionnelles des clients dans leurs comptes, reer, celi, ferr, frv.
- Formation des nouveaux arrivants sur les régimes, le système et les procédures

Desjardins - 2007-2015

Agent transfert de comptes

- Vérifier la conformité des demandes clients
- Calculer la valeur des fonds Placements
- Formation des nouveaux arrivants et des employés sur des nouvelles tâches
- Participation au groupe d'amélioration des procédures
- Engagé dans le groupe bénévole pour les enfants démunis lors de la période de Noël

Desjardins - 2015-Présent

Agent Spécialisé fonds de Placements

- Effectuer toutes les transactions dans divers comptes avec la côte boursière
- Vérifier le contrôle de la qualité du traitement de demandes de mes collègues
- Participer aux communications de groupe afin d'améliorer ou de modifier les procédures

FORMATION-DIPLOME

Quebec, 1996

Polyvalente la Seigneurie

Diplôme d'études Secondaires

APTITUDES & LANGUES

Aptitudes :Très bonne capacité à construire rapidement une relation de confiance avec les gens

Facilité à trouver des moyens et des astuces pour aider les autres

Grande écoute et ouverture envers autrui, je fais aussi preuve de beaucoup d'empathie

Capable d'analyser rapidement une situation et je possède une énorme patience

Langues

Français: langue maternelle

Anglais: parler et écrit (intermédiaire)