**Grace Makwenge**

 (514)912-7869 – gmakwenge@yahoo.com Connaissances linguistiques : français

**Synthèse de l’expérience**

* Maîtrise quelques techniques de vente *(2 ans d’expérience en vente).*
* Aptitude de prise de décisions *(leadership).*
* Capacité à organiser des événements et des voyages.

**Champs de compétences**

* Parle couramment l'anglais et le français.
* Collaborez facilement avec les collègues et travaillez bien de manière indépendante.
* Attitude sensible, attentionnée et professionnelle à l’égard des personnes de tous âges et de toutes origines.

**Formation**

* Diplôme d’études secondaire  *(2014-2018)*

*Collège catholique Franco-Ouest (Ottawa, ON)*

* DEC en gestion de commerce *obtention en cours*

*Collège LaSalle (Montréal, QC)*

**Expérience de travail**

* **Hasson et Frères (Kinshasa)**

*Caissier (2016)*

* **Guess Canada (Montréal)**

Service à la clientèle

* Identifier les plaintes clients par téléphone et/ transférer au département concerné.
* Essayage
* Commis des rayons

 *(2017)*

* **Pharmaprix** (Montréal)

*Affichage, balayage, déchargement du camion… (2017)*

**Accomplissement**

* Bénévole, **Orphelinat Les enfants du bonheur** (2016)

Occupation des enfants

* **Festival du Collège Boboto**

*Aidez à organiser une activité scolaire entre couples, servez de la nourriture à la cafétéria, présentez-vous à la foire. (2016)*

* **Tournoi Rogers**

*Déplacement chaises, scènes installées, plats préparés et servis. (2017)*

**Centres d'intérêt et hobbies**

 Émission TV, Radio, Soccer, Cinéma, Musique