

NuoRan Chen

389 Av. Hermitage
Pointe-Claire, Qc
(514)458-3666
nuoran2017@gmail.com

EXPÉRIENCE

Serveuse: Septembre 2012 – Juin 2016

LA PATATE DE PAYS D'EN HAUT – ST-ADÈLE

J'ai travaillé dans notre restaurant familial, dans un poste comprenant plusieurs responsabilités. Dans le cadre de cette fonction, j'ai été amenée à réaliser les missions suivantes :

- Planifier les besoins en main-d'œuvre et recruter le personnel requis.
- Gérer le budget et les achats.
- Prévoir les réserves d'aliments et de boissons.
- Analyser périodiquement la situation financière et revoir, si nécessaire, les prix et les tarifs afin d'assurer la rentabilité de l'entreprise et la satisfaction de la clientèle.
- Donner suite aux plaintes concernant la nourriture et le service.
- Tenter de régler les différents problèmes rencontrés et de pallier les imprévus.
- S'assurer de la satisfaction de la clientèle et traiter les plaintes, s'il y a lieu.

Venteuse: Juillet 2011 – Août 2011

Magasin de Vêtements – Quartier chinois

FORMATION

Diplôme d'études secondaires : 2016

Centre Saint-Paul – Montréal, Canada

Techniques de gestion hôtelière

Collège LaSalle – Montréal, Canada

Je suis actuellement des cours ici.

Formation : KEROUL

COMPÉTENCES

Responsable

Approche axée sur le service client

Efficace

Travail en équipe

LANGUES

Français (parler et écrire)

Chinois: mandarin (parler et écrire)

Anglais de base